



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# PEMANTAUAN KEBERLANJUTAN DAN REPLIKASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

# bangga  
melayani  
bangsa



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

## PEMBINAAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik adalah **upaya sistematis** yang dilakukan baik **secara nasional maupun secara instansional** dan/atau regional **melalui kegiatan penciptaan, pengembangan, dan pelebagaan Inovasi.**

**TUJUAN PEMBINAAN INOVASI  
(Pasal 2 PermenPANRB 91/2021)**



Meningkatkan kinerja Penyelenggara Inovasi dan memelihara kualitas Inovasi yang berkelanjutan

# KEBIJAKAN PEMBINAAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

### 01. Penciptaan

upaya menjaring dan menumbuhkan pengetahuan, serta mengimplementasikan gagasan Inovasi melalui **One Agency One Innovation, KIPP, dll**

### 02. Pengembangan

upaya meningkatkan kualitas dan menyebarkan Inovasi melalui **Replikasi dan Scaling Up.**



### 03. Pelebagaan

upaya penguatan Inovasi secara berkelanjutan melalui **penguatan kebijakan, SDM, dan anggaran.**



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# STRATEGI DAN AKTIVITAS PEMBINAAN (PERMENPANRB 91/2021)

## 01. PENCIPTAAN

- Pelibatan pegawai** dalam proses penciptaan inovasi
- Pelibatan masyarakat** dalam proses penciptaan inovasi
- Penyelenggaraan Kompetisi Inovasi** Pelayanan Publik **di Lingkup Instansi**
- Peningkatan kapasitas UPP** penyelenggara inovasi
- Fasilitasi keikutsertaan** pada kompetisi inovasi pelayanan publik

## 02. PENGEMBANGAN

- Replikasi dan/atau scaling up** inovasi yang dilakukan oleh instansi
- Dukungan institusional dalam proses pengembangan inovasi** meliputi pemetaan kebutuhan Pelayanan Publik, rencana aksi, komitmen dan kebijakan replikasi
- Mekanisme **monev terhadap replikasi**

## 03. PELEMBAGAAN

- Dukungan **Regulasi**
- Inovasi dalam Penilaian Kinerja Organisasi**
- Dukungan Anggaran** Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
- Dukungan Sumber Daya Manusia**
- Mekanisme **Monitoring dan Evaluasi Pembinaan Inovasi**
- Kolaborasi** dalam Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik

*Strategi dan aktivitas pembinaan inovasi pelayanan publik yang tercantum dalam PermenPANRB 91/2021 menjadi dasar dari aspek dan indikator*



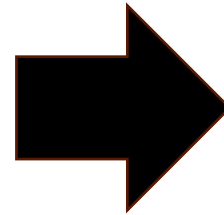
**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# PEMANTAUAN KEBERLANJUTAN DAN REPLIKASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (PKRI)

## KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2024

**DITIADAKAN**



## PEMANTAUAN KEBERLANJUTAN DAN REPLIKASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

### DASAR PELAKSANAAN

Pasal 13 PermenPANRB 91/2021

**“Menteri melakukan pemantauan dan  
evaluasi pembinaan inovasi secara berkala”**



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# TUJUAN, RUANG LINGKUP, DAN OBJEK

## TUJUAN

1. **Mendapatkan informasi** terkait **implementasi program Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik** pada lokus pemantauan
2. **Memberikan apresiasi** terhadap instansi pemerintah yang telah melakukan pembinaan inovasi dan **mampu menjaga keberlanjutan** inovasi dan **melakukan replikasi** inovasi pelayanan publik

## RUANG LINGKUP

**Pelaksanaan Pembinaan** Inovasi Pelayanan Publik **di instansi pemerintah/penyelenggara inovasi** dan inovasi yang dihasilkan

## OBJEK

1. **Instansi Pemerintah** yang melaksanakan Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
2. **979 Top Inovasi KIPP 2014-2023** dan **inovasi hasil replikasi** dari Top Inovasi KIPP



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

## LOKUS PEMANTAUAN

# 622 IP

34

Kementerian

46

Lembaga

546

Pemerintah  
Daerah

5

BUMN

# 979

**TOP INOVASI  
2014-2023**

## LOKUS DAN METODE

### METODE

1

**Penilaian Mandiri (*Self-assesment*)**

Penyelenggara Inovasi bersama UPP

2

**Penilaian Tim Penilai Independen**

- Desk Evaluasi
- Presentasi dan Wawancara
- Verifikasi dan Observasi Lapangan

Lokus dan Objek PKRI dapat dilihat melalui lampiran surat dan tautan berikut:

<https://tinyurl.com/DataLokusdanObjekPKRI>





**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

No	Form	Aspek	Bobot
1	Form Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik	Penciptaan	37%
		Pengembangan	29%
		Pelebagaan	34%
2	Form Keberlanjutan Inovasi	Keberlanjutan Inovasi	20%
		Strategi Keberlanjutan	19%
		Pengembangan Inovasi	19%
		Dampak Inovasi	30%
		Penyebarluasan Inovasi	12%
3	Form Replikasi Inovasi	Progress Replikasi	25%
		Bentuk Replikasi	15%
		Dampak Replikasi	36%
		Strategi Keberlanjutan	24%

**Pembobotan dilakukan secara objektif dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP)**

## BOBOT PENILAIAN

### Menentukan Nilai untuk Setiap Indikator

Nilai indikator merupakan nilai dari jumlah nilai jawaban dibagi dengan jumlah pertanyaan dikali dengan bobot indikator.

$$\text{Nilai Indikator} = \frac{\sum \text{Nilai Jawaban}}{\sum \text{Pertanyaan}} \times \text{Bobot Indikator}$$

### Menentukan Nilai Setiap Aspek

Nilai aspek diperoleh dari hasil nilai indikator dikali bobot aspek.

$$\text{Nilai Aspek} = \text{Nilai Indikator} \times \text{Bobot Aspek}$$

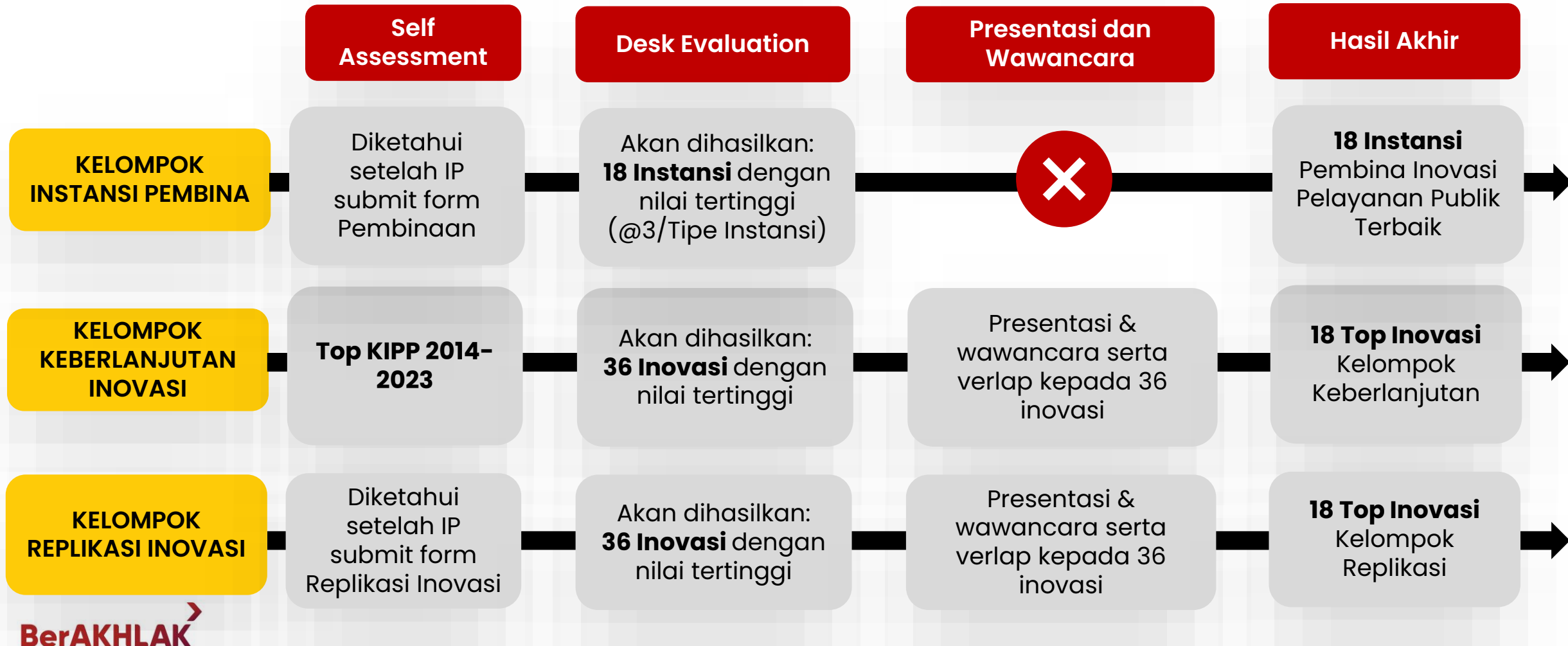
### Menentukan Nilai Formulir

Setelah nilai indikator dan nilai aspek diketahui, maka selanjutnya adalah menghitung nilai formulir yang didapat dari penjumlahan nilai aspek pada formulir.

$$\text{Nilai Form} = \sum \text{Nilai Aspek}$$



# HASIL PEMANTAUAN KEBERLANJUTAN DAN REPLIKASI INOVASI

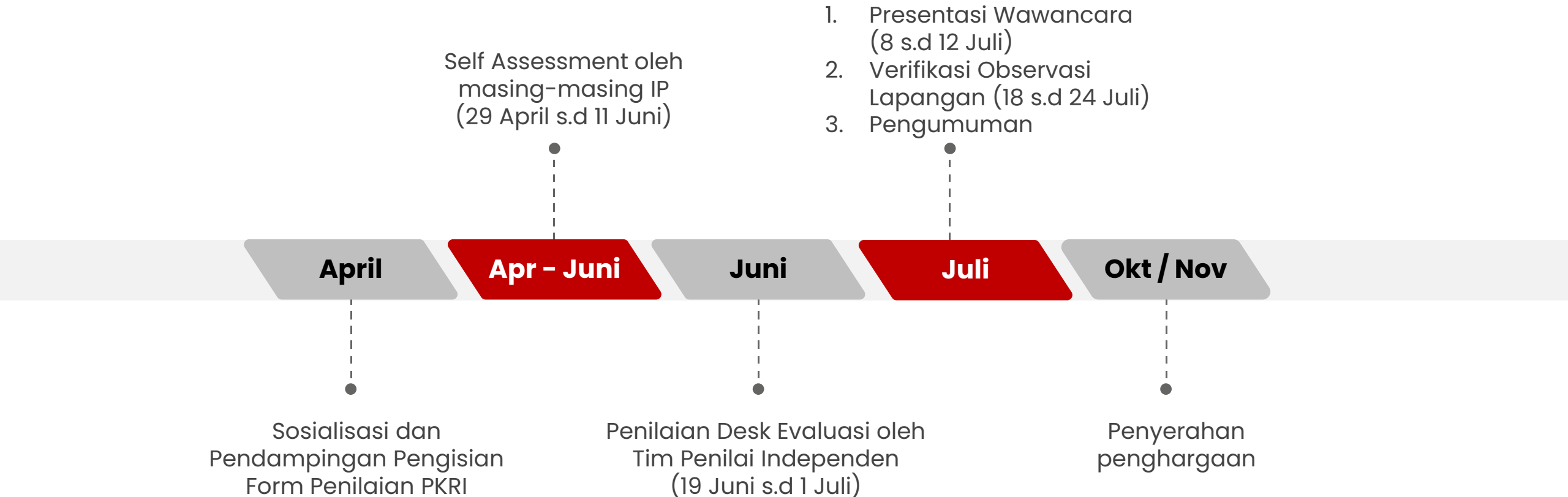




**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# TAHAPAN DAN TIMELINE



Catatan: jika ada perubahan waktu akan diumumkan melalui surat resmi dan kanal informasi Kementerian PANRB



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# MEKANISME PEMBERIAN AKUN

**Instansi mengajukan permohonan akun SINOVIK  
melalui pengisian formulir berikut:**



**<https://s.id/FormulirPermohonanAdminInstansi>**

**Setiap instansi  
pemerintah hanya  
akan mendapatkan  
1 (satu) akun Admin  
Instansi**

WILAYAH/INSTANSI	NARAHUBUNG
Seluruh Kementerian, Lembaga, dan BUMN	Muhammad Isaldi Wicaksono HP. 0821-3847-6757 Swasti Kirana Putri HP. 0856-4197-0207
Seluruh wilayah Kalimantan dan Jawa Timur	Sugeng Nasrulla Wouw HP. 0853-5477-6715 Nailuredha Hermanto HP. 0838-0340-8544
Seluruh wilayah Sumatera dan Banten	Resty Adelia HP. 0813-3008-2582
Seluruh wilayah Sulawesi, Bali, Kepulauan Maluku, Pulau Papua dan NTT	Abi Sarwanto HP. 0819-3415-2735
DI Yogyakarta, Jawa Barat, dan NTB	Dinda Puspaningtyas HP. 0812-1999-6011
Jawa Tengah dan DKI Jakarta	Ulianna Sibuea HP. 0853-3119-6499



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# FAQ PKRI 2024

## **Apa itu kegiatan PKRI?**

Kegiatan PKRI adalah kegiatan Pemantauan Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi Pelayanan Publik yang diselenggarakan oleh KemenPANRB untuk memantau pelaksanaan pembinaan inovasi pelayanan publik di setiap instansi pemerintah, keberlanjutan dari inovasi yang sebelumnya ditetapkan sebagai Top Inovasi KIPP 2014–2023 dan memantau inovasi-inovasi hasil replikasi dari Top Inovasi tersebut.

## **Apakah semua instansi pemerintah wajib mengikuti kegiatan PKRI?**

Tidak semua Instansi pemerintah diminta untuk mengikuti kegiatan PKRI. Instansi yang dijadikan lokus PKRI disampaikan melalui Pengumuman PKRI 2024 tanggal 17 April 2024.

## **Apakah semua inovasi dari suatu IP mengikuti PKRI?**

Inovasi yang dijadikan objek PKRI untuk Kelompok Keberlanjutan hanya inovasi yang pernah ditetapkan sebagai Top Inovasi Pelayanan Publik pada KIPP 2014–2023. Daftar tersebut telah disampaikan melalui Pengumuman PKRI 2024 tanggal 17 April 2024. Sedangkan inovasi yang bisa mengikuti PKRI untuk Kelompok Replikasi hanya inovasi yang merupakan hasil replikasi dari Top Inovasi Pelayanan Publik KIPP 2014–2023.

## **Apakah IP bisa mendaftarkan inovasi hasil replikasi bukan dari Top KIPP 2014–2023?**

Tidak, instansi tidak bisa mendaftarkan/melaporkan inovasi hasil replikasi yang bukan dari Top KIPP 2014–2023.

## **Jika Top Inovasi KIPP tidak lagi berjalan, apakah tetap harus dilaporkan melalui PKRI?**

Ya, meskipun Top Inovasi tersebut tidak lagi berjalan, instansi/UPP tetap harus melaporkan kondisi keberlanjutan inovasi tersebut.



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# FAQ PKRI 2024

## Jika suatu Top Inovasi KIPP pernah mendapatkan penghargaan lebih dari 1x, apakah semuanya harus dilaporkan?

Tidak, jika satu inovasi yang sama pernah mendapatkan penghargaan Top Inovasi lebih dari 1x, maka inovasi yang dilaporkan hanya dilaporkan 1x. Inovasi yang dilaporkan adalah inovasi yang mendapatkan penghargaan terkini. Daftar inovasi yang tidak diikutsertakan sebagai objek PKRI dapat dilihat melalui <https://tinyurl.com/DataLokusdanObjekPKRI>

## Bagaimana membuktikan suatu inovasi merupakan hasil replikasi dari Top Inovasi KIPP?

Suatu inovasi dinyatakan sebagai hasil replikasi dari Top Inovasi KIPP jika terdapat dokumen komitmen/kesepakatan replikasi antara instansi/unit kerja yang mereplikasi dengan Kementerian PANRB dan/atau dengan instansi/unit kerja inovator. Dokumen dapat berupa surat komitmen/kesepakatan, Perjanjian Kerja Sama (PKS) atau Nota Kesepahaman (MoU). Surat pernyataan sepihak tidak dapat digunakan sebagai bukti replikasi inovasi.

## Apakah PKRI dilakukan secara online?

Ya, pelaksanaan PKRI 2024 dilakukan secara online melalui SINOVIK

## Bagaimana cara mendapatkan akun untuk login ke SINOVIK?

Kementerian PANRB telah menyiapkan akun untuk admin instansi. Admin instansi dapat meminta akun tersebut melalui <https://s.id/FormulirPermohonanAdminInstansi>. Kementerian PANRB hanya membuatkan 1 (satu) akun admin instansi untuk setiap instansi pemerintah. Akun yang telah dibuat akan dikirim melalui email/whatsapp yang dicantumkan pada saat pengisian form. Akun SINOVIK bagi admin UPP dibuatkan oleh admin instansi.

## Siapa yang menjadi Admin Instansi dalam pelaksanaan PKRI 2024?

Admin instansi PKRI 2024 dapat berasal dari sekretariat, unit kerja yang melaksanakan fungsi pembinaan pelayanan publik atau fungsi pembinaan inovasi, dan atau unit kerja lain yang ditunjuk pimpinan.



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

**#** bangga  
melayani  
bangsa

**TERIMA KASIH**